

Algemene Voorwaarden Kajaks Korenlei

Kumulus BV (handel drijvende onder de commerciële naam 'Kajaks Korenlei') is een vennootschap naar Belgisch recht met zetel te Sint-Michielsplein 21, 9000 Gent, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0844.125.969, hierna 'Kajaks Korenlei' genoemd.

www.kajaskorenlei.be | +32 9 279 44 77 | info@hosteluppelink.com

BTW: BE0844.125.969 | IBAN: BE73 0688 9456 6460 | BIC: GKCC BE BB

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	Huidige algemene voorwaarden.
Dienst(en):	Verhuur van kajaks, in het historisch centrum van Gent, waar vroeger de middeleeuwse haven lag.
Dienstverlener:	Kumulus BV, (handel drijvende onder de commerciële benaming Kajaks Korenlei), met zetel te Sint-Michielsplein 21, 9000 Gent, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0844.125.969.
Klant:	Elk natuurlijk meerderjarig persoon, of elke rechtspersoon die een boeking maakt, een overeenkomst afsluit met de Dienstverlener en hierdoor de Algemene Voorwaarden aanvaardt.
Aanbod:	Een aanbieding uitgaande van de Dienstverlener (via website, berichtgeving ter plaatse, sociale media of e-mail).
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Dienstverlener en Klant na aanvaarding van de prijs en de Algemene Voorwaarden door de Klant .
Partijen:	De Dienstverlener en de Klant samen.
Schriftelijk:	De schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
Website:	https://www.kajaskorenlei.be

Artikel 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties, boekingen en betalingen bij Kajaks Korenlei. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

De Klant is als enige verantwoordelijk jegens Kajaks Korenlei voor de naleving van de Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde richtlijnen als vermeld in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.

De Klant dient meerderjarig te zijn.

Indien de Klant een reservatie maakt voor meerdere personen, maakt de Klant zich sterk dat de personen voor wie hij de reservatie maakt deze Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde richtlijnen zullen naleven.

Door kajaks te huren bij Kajaks Korenlei verklaart de Klant zich akkoord met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden en bevestigt dat deze als enige voorwaarden van toepassing zijn op de verhuring.

Artikel 2. In acht te nemen richtlijnen

De Klant aanvaardt dat kajakken steeds geschiedt op eigen risico en verklaart minstens de volgende veiligheidsregels in acht te zullen nemen:

- Jongeren tot 16 jaar dienen steeds vergezeld te zijn van een volwassene;
- Het is verboden te zwemmen;
- Elke deelnemer verklaart voldoende te kunnen zwemmen om zichzelf in veiligheid te kunnen brengen;
- Het dragen van een reddingsvest is verplicht;
- Hou steeds rechts aan op het water;
- Geef steeds voorrang aan gemotoriseerde vaartuigen;
- Hou voldoende afstand van de zijkant en leg de kajak niet aan;
- Gebruik van alcohol en/of drugs voor en/of tijdens de tocht is ten strengste verboden;
- De kajak dient eigenhandig tot aan de vertrek- en stopplaats te worden gedragen. Het materiaal dient door de Klant te worden opgeborgen in de daarvoor voorziene en aangemerkte plaats.

Niet naleving van deze richtlijnen door de Klant en/of zijn gezelschap kan aanleiding geven tot verplichte voortijdige stopzetting van de kajaktocht en de Overeenkomst. Dergelijke voortijdige gedwongen stopzetting geeft geen recht op terugbetaling of schadevergoeding in hoofde van de Klant.

Artikel 3. Reservatie, boeking en annulatie

Elke reservatie is pas definitief indien uitdrukkelijk aanvaard door Kajaks Korenlei en volledig betaald door de Klant.

De prijzen zoals weergegeven in de boekingsmodule van Kajaks Korenlei zijn de op dat ogenblik geldende prijzen voor verhuring.

Om een reservering te maken voor individuen en kleine groepen tot 11 personen, dient het online boekingsysteem op onze officiële website (www.kajakskorenlei.be) te worden gebruikt.

Reserveringen voor grotere groepen (12 personen of meer) dienen rechtstreeks bij Kajaks Korenlei te worden aangevraagd, ofwel via het contactformulier onderaan de Website of per e-mail (info@hosteluppelink.com). Online boekingen voor grotere groepen zijn niet toegestaan.

Indien de Klant de boeking wenst te annuleren, blijft de door de Klant betaalde prijs evenwel volledig verschuldigd. Er vindt geen terugbetaling, ook niet gedeeltelijk, plaats, behoudens andersluidende afspraak tussen Partijen.

Onverminderd het voorgaande kunnen boekingen tot en met 11 personen kosteloos worden verplaatst tot 24 uur voor vertrek. Kennisgeving van de wens tot verplaatsing gebeurt aan de hand van een antwoord op de originele bevestigingsmail. Kajaks Korenlei stuurt in dat geval een voucher die door de Klant kan worden aangewend tot betaling van de nieuwe, verplaatste afspraak.

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst is van bepaalde duur en geldt voor de duurtijd van de huur van de kajaks.

De kajaks worden verhuurd voor een duur van drie (3) uur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen. Indien de Klant de kajaks niet binnen deze tijd terug draagt naar de voorziene stopplaats, zal een nieuwe huurtermijn van drie (3) uur in rekening worden gebracht en dit totdat de Klant de kajaks terug heeft gebracht naar de voorziene stopplaats en de materialen heeft opgeborgen op de daarvoor voorziene en aangemerkte plaats. Het niet correct naleven van deze bepaling maakt een wanprestatie uit in hoofde van de Klant welke aanleiding kan geven tot het vorderen van een schadevergoeding door Kajaks Korenlei.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Kajaks Korenlei verbindt er zich toe de kajaks en de door haar ter beschikking gestelde infrastructuur steeds in goede staat te onderhouden en zal steeds naar best vermogen, volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap, handelen. Dit betreft een inspanningsverbintenis in hoofde van Kajaks Korenlei.

Gebruik van de kajaks en door Kajaks Korenlei aan de Klant ter beschikking gestelde infrastructuur (zoals lockers, sanitaire voorzieningen,...) gebeurt uitsluitend op risico van de Klant.

Kajaks Korenlei is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de Klant en kan in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor of gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, indirecte- of gevolgschade, zoals – doch niet beperkt tot - verlies van kans, winstderving, inkomstderving, vorderingen van derden, ...

De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid voor directe schade zal steeds beperkt zijn tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan het bedrag dat door de Klant werd betaald voor de verhuring die aanleiding heeft gegeven tot het schadeverwekkend feit.

De Klant is jegens Kajaks Korenlei gehouden tot vergoeding van alle directe schade geleden door Kajaks Korenlei ingevolge fouten, vergissingen, tekortkomingen, onzorgvuldigheden van welke aard dan ook, begaan door de Klant. De Klant bevestigt bovendien Kajaks Korenlei te zullen vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden voortvloeiende uit een fout, tekortkoming, onzorgvuldigheid of vergissing begaan door de Klant in het kader van de verhuring en gebruik van de kajaks. Deze bepaling geldt zowel voor schade toegebracht door de Klant zelf, als deze toegebracht door de personen die tot het gezelschap van de Klant behoren.

Artikel 6. Overmacht

In geval Kajaks Korenlei getroffen wordt door een overmacht situatie, zal deze de Klant inlichten binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen de 72 uur na kennisname van de overmachtsituatie.

Onder overmacht wordt bedoeld de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst en de verhuring, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Kajaks Korenlei om, zoals, doch niet beperkt tot: storm, brand, epidemie, elektrische-, informatica, internet- of telecommunicatiestoornissen, beslissingen of interventies van overheidswege, fouten of vertragingen te wijten aan derden, ongevallen op de weg, ... Kajaks Korenlei is niet verplicht om het ontoerekenbare en onvoorziene karakter die de overmacht uitmaakt te bewijzen.

Kajaks Korenlei zal alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken.

Evenwel kan Kajaks Korenlei onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in geval van overmacht. De verplichtingen van Kajaks Korenlei worden in dat geval opgeschort zolang de overmachtsituatie duurt.

Als evenwel blijkt dat het blijvend onmogelijk is om de Diensten te voltooien of verder te zetten, zal de Overeenkomst in onderling overleg tussen Partijen worden herzien of beëindigd.

Artikel 7. Gegevensverwerking

Kajaks Korenlei is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, gekend onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en nationale wetgeving terzake.

Door het plaatsen van een reservatie, verklaart de Klant zich akkoord met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Deze Algemene Voorwaarden dienen in samenhang te worden gelezen met de algemene Privacyverklaring die toegankelijk is op de website van Kajaks Korenlei.

De persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt in het kader van het klanten – en agendabeheer van Kajaks Korenlei en zijn nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst en de verhuring van de kajaks.

Artikel 8. Volledigheid en nietigheid

Deze Algemene Voorwaarden dienen samen te worden gelezen met elke andere Overeenkomst eventueel aangaan met de Klant en vormen de volledige Overeenkomst tussen de Klant en Kajaks Korenlei.

Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een wettelijke of reglementaire bepaling zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of niet strijdig is met een wettelijke of reglementaire bepaling. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Partijen kunnen hun rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de andere Partij.

Artikel 9. Overdraagbaarheid

Partijen kunnen hun rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan een derde partij dan met de uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil m.b.t. de totstandkoming, de interpretatie of de uitvoering ervan alsook van de daaruit voortvloeiende factuur/facturen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent.