

English/Engels

General conditions

By renting kayaks at Kajaks Korenlei, all participants agree to comply with the following instructions. Communicating these instructions to the rest of the group, as well as enforcing them, is the responsibility of the person who made the reservation.

Kayaking is done at your own risk. To guarantee safety, the following rules must be followed:

- Children under 16 are always accompanied by an adult.
- Swimming is prohibited.
- However, all participants are supposed to be able to swim.
- It is mandatory to wear a life jacket.
- Always keep right on the water.
- Always give way to motorized vessels.
- Keep a safe distance from the river bank and do not moor the kayak.
- Use of alcohol or drugs before/during the tour is prohibited.

Kayakers bear full responsibility for damage caused to third parties and for damage or loss of the rented equipment.

Costs due to damage or loss of the equipment, or due to the failure to comply with given instructions, may be charged.

Cancellation free of charge is not possible.

Reservations up to 11 people can be rescheduled free of charge 24 hours before departure.

You do this by replying to the original confirmation email. You will be sent a voucher. On your next booking you can use this voucher to have the amount already paid deducted from your order.

Kajaks Korenlei may decline participation (without refund).

When kayakers arrive late without prior notice or when staff judges they may pose a danger to themselves or others on the water.

In case of conflict, the relevant authorities will be notified.

Nederlands/Dutch

Algemene Voorwaarden

Door kajaks te huren bij Kajaks Korenlei verklaren alle deelnemers zich akkoord met onderstaande afspraken. Het overbrengen van deze afspraken aan de rest van de groep, evenals het toezien op de naleving ervan, is de verantwoordelijkheid van degene die de reservering heeft gemaakt.

Kajakken gebeurt steeds op eigen risico. Om de veiligheid te garanderen moeten volgende basisregels gevolgd worden:

- Kinderen tot 16 jaar worden steeds vergezeld door een volwassene.
- Het is verboden te zwemmen.
- Elke deelnemer wordt wel verondersteld te kunnen zwemmen.
- Het dragen van een reddingsvest is verplicht.
- Hou steeds rechts aan op het water.
- Geef steeds voorrang aan gemotoriseerde vaartuigen.
- Hou voldoende afstand van de zijkant en leg de kajak niet aan.
- Gebruik van alcohol of drugs voor/tijdens de tocht is verboden.

Kajakkers dragen de volle verantwoordelijkheid voor schade toegebracht aan derden en voor beschadiging of verlies van het gehuurde materiaal.

Kosten door beschadiging of verlies van het materiaal, of door het niet nakomen van gemaakte afspraken, kunnen aangerekend worden.

Kosteloos annuleren is niet mogelijk.

Reserveringen tem 11 personen kunnen wel kosteloos worden verplaatst 24 uur voor vertrek.

Dat doe je door te antwoorden op de originele bevestigingsmail. Je krijgt dan een voucher toegestuurd. Bij je volgende boeking kan je die gebruiken om het reeds betaalde bedrag in mindering te brengen.

Kajakkers kunnen worden geweigerd (zonder terugbetaling).

Wanneer kajakkers zonder te verwittigen na het startuur aankomen of wanneer ons personeel oordeelt dat ze op het water een gevaar kunnen vormen voor zichzelf of voor anderen.

In geval van conflict worden de betrokken autoriteiten verwittigd.